

Grenerg

Sediul social: Satu Mare, Nicolae Balcescu, nr.28, jud. Satu Mare

Punct de lucru : Satu-Mare, Str.Iuliu Maniu, nr. 2, jud. Satu-Mare

Tel: 0361409000, Fax: 0361416074 eMail: info@electricnetgroup.ro

Detinator al Licentei de furnizare nr.1802/17.06.2015

Înregistrată la Registrul Comerțului sub : J30/1317/2008

CUI RO24562545

Condiții generale pentru asigurarea furnizării energiei electrice

Prezentele condiții fac parte integrantă din contractul de furnizare a energiei electrice pentru consumatori.

1. Potrivit condițiilor generale, prin contractul de furnizare se înțelege: contractul intervenit între părți precum și anexele acestuia.
2. Prin părțile contractului se înțeleg consumatorul casnic și furnizorul.
3. Obiectul contractului îl reprezintă obligația furnizorului de a asigura furnizarea energiei electrice potrivit solicitării consumatorului, iar consumatorul se obligă să preia energia electrică furnizată în baza contractului și să achite la timp contravaloarea acesteia.

Furnizarea energiei electrice se face la Joasă Tensiune, respectiv la tensiunea de: 220V sau 380V, conform avizului de racordare.

Utilizarea energiei electrice se va face în scop propriu, numai pentru iluminat și receptoare electrocasnice.

4. Consumatorul, prin semnarea contractului de furnizare a energiei electrice, declară că nu are restanțe la plata energiei electrice consumate, nu este în procedură de executare silită și nici nu a fost în ultimele 6 luni.

De asemenea, declară că nu dispune de alte tipuri de contoare și/sau grupuri de măsură, decât cele montate de către distribuitorul de energie electrică.

În cazul în care declarațiile consumatorului nu sunt conforme cu realitatea, contractul se consideră nul (neîncheiat).

Contractul încetează de drept la data luării la cunoștință de către furnizor a declarațiilor nereale date de către consumator, acesta din urmă fiind înștiințat în scris cu privire la încetarea de drept a contractului.

În acest caz, furnizorul are dreptul la daune interese, pentru repararea prejudiciului suferit.

Furnizorul poate proceda și la rezilierea contractului, ceea ce constituie o măsură favorabilă aplicată consumatorului.

Grenerg

Sediul social: Satu Mare, Nicolae Balcescu, nr.28, jud. Satu Mare

Punct de lucru : Satu-Mare, Str.Iuliu Maniu, nr. 2, jud. Satu-Mare

Tel: 0361409000, Fax: 0361416074 eMail: info@electricnetgroup.ro

Detinator al Licentei de furnizare nr.1802/17.06.2015

Înregistrată la Registrul Comerțului sub : J30/1317/2008

CUI RO24562545

5. Furnizorul are obligația să asigure și să achiziționeze energia electrică pentru locul de consum nominalizat, prin distribuitorul autorizat.

6. Consumatorul nou are obligația de a încheia cu distribuitorul autorizat contract de racordare în vederea conectării la rețeaua de distribuție publică. Furnizorul și consumatorul prin contractul încheiat, convin ca taxele percepute de distribuitor și datorate de consumator, să fie achitate prin furnizor. Consumatorul se angajează ca pe durata contractului întreaga cantitate de energie electrică necesară punctului de consum să o achiziționeze numai de la furnizor. În caz de nerespectare, furnizorul este în drept să denunțe contractul unilateral. Consumatorul nu poate subcontracta energia electrică către terți, decât după ce obține acordul în scris a furnizorului și a distribuitorului în acest sens, iar prețul unitar al energiei electrice subcontractate trebuie să fie identic cu cel al energiei electrice preluate. Nerespectarea acestei condiții, constituie motiv de reziliere a contractului de către furnizor.

7. Părțile convin prin contract ca toate demersurile necesare activității de furnizare a energiei electrice să se realizeze de către furnizor, care-l va putea reprezenta pe cumpărător pentru soluționarea eventualelor probleme apărute în relația cu distribuitorul. De asemenea, părțile convin ca toate cheltuielile și taxele adiacente activității de furnizare a energiei electrice (tarif de transport, tarif de introducere a energiei electrice în rețea, tarif deserviciu sistem, tarif de distribuție, accize consum comercial, certificate verzi, contribuție cogenerare înalta eficiența și TVA) datorate de consumator, să fie decontate prin factura emisă de furnizor.

8. Serviciul de furnizare a energiei electrice se realizează conform normelor tehnice calitative în vigoare și se asigură de către furnizor și distribuitor.

9. Energia electrică furnizată/consumată este măsurată prin contoare/grupuri de măsură verificate și atestate metrologic de autoritatea competentă și sunt în gestiunea distribuitorului. În lipsa condițiilor de măsurare a energiei electrice, distribuitorul poate determina consumul prin calcule sau în paușal. Întreaga activitate de măsurare, citire și control se realizează de distribuitor, iar rezultatul se comunică direct furnizorului. Consumatorul este obligat să achite furnizorului contravaloarea energiei electrice consumate conform condițiilor stabilite prin contract. Prețurile pentru energia electrică utilizată de furnizor sunt stabilite potrivit pieței libere, fiind independente de cele stabilite de ANRE. Prețul convenit prin contract nu conține accize consum comercial, certificate verzi, contribuție cogenerare înalta eficiență și nici TVA, care sunt în sarcina consumatorului și ele vor fi evidențiate distinct pe factura înaintată consumatorului. În cazul în care autoritățile de reglementare modifică sau introduc alte tarife reglementate, furnizorul le va insera, fără notificare prealabilă, în factura transmisă consumatorului.

Grenerg

Sediul social: Satu Mare, Nicolae Balcescu, nr.28, jud. Satu Mare

Punct de lucru : Satu-Mare, Str.Iuliu Maniu, nr. 2, jud. Satu-Mare

Tel: 0361409000, Fax: 0361416074 eMail: info@electricnetgroup.ro

Detinator al Licentei de furnizare nr.1802/17.06.2015

Înregistrată la Registrul Comerțului sub : J30/1317/2008

CUI RO24562545

10. Cantitatea de energie electrică consumată se stabilește prin citirea contoarelor/grupurilor de măsură de către distribuitor, iar datele se comunică furnizorului în vederea facturării. Perioada de citire este de șase luni, care poate fi modificată prin înțelegere cu distribuitorul. Furnizorul va emite facturi parțiale lunar (consum prezumat estimativ) pentru lunile cuprinse între perioadele de citire, cu valorile consumurilor prezumate estimativ primite de la distribuitor.

11. Plata energiei electrice consumate are la bază factura emisă de furnizor și se realizează prin modalitatea prevăzută în contract. Plata se consideră îndeplinită în momentul în care suma datorată este achitată integral și apare în contul furnizorului. Consumatorul poate formula obiecții cu privire la factura emisă în termenul de scadență, în scris la punctul de lucru înscris în contract. Furnizorul va răspunde cu privire la obiecții în termen de 15 zile de la primire. Obiecțiile nu pot constitui motive de amânare a termenului de plată. În cazul în care în urma analizării obiecțiilor se constată că suma datorată este mai mică decât cea platită de consumator, diferența se va considera plată în avans pentru facturile următoare. În cazul rezilierii contractului, eventualele sume plătite în plus se vor restitui consumatorului, dar numai în situația în care nu se înregistrează alte restanțe.

12. Se consideră plată cu întârziere situația în care suma datorată conform facturii primite nu a intrat în contul furnizorului până la termenul scadent.

În cazul în care consumatorul nu achită la termenul scadent sumele datorate pentru serviciul prestat, furnizorul este îndreptățit să aplice penalitățile de întârziere prevăzute în contract, precum și la luarea de măsuri de urmărire a restanțelor. Furnizorul anunță în scris consumatorul că în cazul neachitării creanțelor poate lua măsuri de suspendare a furnizării. În cazul depășirii termenului de plată, furnizorul poate rezilia contractul de furnizare și poate lua măsuri pentru decuplarea de la rețea. În situația în care consumatorul a fost decuplat pentru neplată, dar a achitat sumele datorate inclusiv cheltuielile pentru decuplare/realimentare, furnizorul va lua măsuri în vederea realimentării în termen de 48 de ore de la efectuarea plății.

13. Nerespectarea obligațiilor asumate de părți prin contract poate genera penalități, plata de daune interese și rezilierea contractului. Părțile pot fi absolvite de urmările nerespectării obligațiilor contractuale numai în caz de forță majoră dovedită.

14. Modalități de nerespectare a contractului de catre *Consumator*:

- Executarea cu întârziere a obligațiilor de plată prin neîndeplinirea acestora după 8 zile de la primirea somației, are ca efect plata de penalități, decuplarea și rezilierea contractului;

Grenerg

Sediul social: Satu Mare, Nicolae Balcescu, nr.28, jud. Satu Mare

Punct de lucru : Satu-Mare, Str.Iuliu Maniu, nr. 2, jud. Satu-Mare

Tel: 0361409000, Fax: 0361416074 eMail: info@electricnetgroup.ro

Detinator al Licentei de furnizare nr.1802/17.06.2015

Înregistrată la Registrul Comerțului sub : J30/1317/2008

CUI RO24562545

- Transmiterea energiei electrice la un subconsumator fără acordul prealabil în scris al furnizorului, cât și consumul fraudulos de energie electrică, are ca efect rezilierea imediată a contractului și plata de daune.

Modalități de nerespectare a contractului de către *Furnizor*:

- Furnizarea cu întârziere a energiei electrice precum și nerespectarea termenului de începere a furnizării prevăzut în contract, are ca efect plata de daune și despăgubiri;

-Suspendarea sau încetarea activității de comercializare a energiei electrice în perioada de contract, din culpa proprie a furnizorului, are ca efect plata de despăgubiri.

15. Consumatorul este în drept să solicite încetarea contractului după cum urmează: furnizorul pierde dreptul de a-și îndeplini obligațiile asumate prin contract și nu are un succesor de drept, furnizorul inițiază procedura de faliment sau se află în incapacitate de plată stabilită prin hotărâre judecătorească. Contractul poate fi reziliat de către consumator prin denunțare unilaterală fără motivare cu un preaviz de 21 de zile. Preavizul începe din ziua în care furnizorul a preluat înștiințarea cu privire la reziliere.

16. Indiferent de motivele încetării contractului, furnizorul va emite consumatorului o factură cu cantitatea de energie electrică estimativă. Factura estimativă are la bază valoarea consumului de energie electrică ce urmează să fie consumată în ultima lună, în proporție de 100%. Consumatorul are obligația să achite factura emisă cu 15 zile înainte de data încetării contractului. În cazul neachitării facturii până la acest termen, toate înțelegerile și demersurile făcute pentru încetarea contractului își pierd efectele. În această situație, dacă consumatorul menține poziția cu privire la renunțarea la contract, are obligația de a relua procedura de reziliere. La data încetării contractului, furnizorul emite factura finală în baza consumului realizat, factură pe care consumatorul are obligația să o achite în termen de 8 zile. Furnizorul va avea în vedere suma platită în baza facturii estimative. Eventualele diferențe achitate în plus, se vor restitui consumatorului în termen de 8 zile.

17. Consumatorul își exprimă consimțământul cu privire la colectarea și procesarea de către beneficiar a datelor personale conform Regulamentului General pentru Protecția Datelor cu caracter personal nr. 679/2016. În acest sens, Furnizorul este în drept să utilizeze datele personale din contract pentru încheierea și modificarea contractului, urmărirea realizării obligațiilor contractuale pentru emiterea facturilor, precum și pentru recuperarea creanțelor.

Convorbirile telefonice se înregistrează și se păstrează timp de 5 ani. Consumatorul acceptă în mod expres ca datele transmise furnizorului să fie înregistrate, prelucrate și analizate în scopul realizării obiectivelor contractuale.

Grenerg

Sediul social: Satu Mare, Nicolae Balcescu, nr.28, jud. Satu Mare

Punct de lucru : Satu-Mare, Str.Iuliu Maniu, nr. 2, jud. Satu-Mare

Tel: 0361409000, Fax: 0361416074 eMail: info@electricnetgroup.ro

Detinator al Licentei de furnizare nr.1802/17.06.2015

Înregistrată la Registrul Comerțului sub : J30/1317/2008

CUI RO24562545

18. Consumatorul are obligația să anunțe furnizorul în termen de 15 zile toate schimbările intervenite cu privire la datele din contract. Pentru eventualele prejudicii cauzate ca urmare a neinformării furnizorului în acest sens, răspunderea revine în exclusivitate consumatorului.

19. Partile convin ca eventualele litigii apărute cu privire la executarea contractului să fie soluționate pe cale amiabilă. În cazul nerealizării unui acord, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești de la sediul furnizorului. În eventualitatea unor neconcordanțe între prezentele condiții și contractul de furnizare, prevalează prevederile contractului încheiat.

20. Prevederile prezentei anexe se completează cu prevederile Regulamentului de furnizare a energiei electrice, precum și cu alte dispoziții normative obligatorii adoptate de autoritatea de reglementare (ANRE).

21. Contractul poate fi cedat, respectiv, preluat de un alt furnizor, cu obligația păstrării clauzelor contractuale. Prezenta clauza constituie acordul ferm al consumatorului, nefiind necesară modificarea contractului prin act adițional, cesiunea urmând să fie adusă la cunoștința acestuia prin notificare/ mențiune înscrisă în factura de furnizare a energiei electrice.