

## Principalele conditii generale de contractare

Prezentele condiții fac parte integrantă din contractul de furnizare a energiei electrice pentru consumatorii casnici.

1. Potrivit condițiilor generale, prin contractul de furnizare se înțelege: contractul individual intervenit între părți, anexele acestuia, precum și prevederile prezentelor condiții.

2. Prin părțile contractului se înțelege consumatorul casnic și furnizorul.

3. Obiectul contractului îl reprezintă obligația furnizorului de a asigura furnizarea energiei electrice potrivit solicitării consumatorului, iar consumatorul se obligă să preia energia electrică furnizată în baza contractului și să achite la timp contravaloarea acesteia.

4. Consumatorul, prin semnarea contractului de furnizare a energiei electrice, declară că nu are restanțe la plata energiei electrice consumate, nu este în procedură de executare silită și nici nu a fost în ultimele 6 luni.

De asemenea declară că nu dispune de alte tipuri de contoare și/sau grupuri de măsură, decât cele montate de către distribuitorul de energie electrică.

În cazul când declarațiile consumatorului nu sunt reale, contractul se consideră nul (neîncheiat).

Contractul încetează de drept în momentul când furnizorul a luat la cunoștința declarațiile nereale ale consumatorului, fapt ce se aduce la cunoștința acestuia de către furnizor în scris.

Furnizorul poate proceda și la rezilierea contractului, ceea ce constituie o măsură favorabilă aplicată consumatorului.

5. Contractul de furnizare a energiei electrice poate fi încheiat pe durată determinată sau nedeterminată în funcție de tariful pentru care a optat consumatorul. Durata determinată se stabilește prin contractul intervenit între părți. Contractul cu durată determinată se prelungește în mod automat cu douăsprezece luni, cu excepția situației când consumatorul anunță în scris cu treizeci de zile înaintea expirării perioadei contractate că nu dorește prelungirea contractului. În cazul în care se înregistrează restanțe la plata energiei electrice consumate, anunțul făcut de consumator se va lua în considerare numai după plata integrală a datoriilor.

Consumatorii care au optat pentru tariful „Fidelitate” au obligația de a menține contractul pe o perioadă de douăzeci și patru de luni calculată din momentul semnării. În cazul nerespectării acestei condiții, respectiv renunțării la contract înaintea împlinirii perioadei de douăzeci și patru de luni, consumatorul datorează furnizorului despăgubiri reprezentând diferența de preț până la nivelul prețului „Standard”, calculată atât pentru cantitatea de energie electrică livrată cât și pentru cantitatea rămasă de furnizat pe durata de valabilitate a contractului calculată la nivelul consumului lunar estimat de la Punctul IV. Aceste condiții se aplică și contractelor prelungite, calculul făcându-se pentru cele douăsprezece luni de prelungire mutuală a contractului.

6. Furnizorul are obligația să asigure și să achiziționeze energia electrică pentru locul de consum nominalizat prin distribuitorul autorizat.

7. Consumatorul nou are obligația de a încheia cu distribuitorul autorizat contract de racordare în vederea conectării la rețeaua de distribuție publică.

Furnizorul și consumatorul prin contractul încheiat convin ca taxele percepute de distribuitor și datorate de consumator să fie achitate prin furnizor.

Consumatorul se angajează ca pe durata contractului întreaga cantitate de energie electrică necesară punctului de consum să o achiziționeze numai de la furnizor. În caz de nerespectare furnizorul este în drept să denunțe contractul unilateral. Consumatorul nu poate subcontracta energia electrică către terți, decât după ce obține acordul în scris a furnizorului și a distribuitorului în acest sens, iar prețul unitar al energiei electrice subcontractate trebuie să fie identic cu cel al energiei electrice preluate. Nerespectarea acestei condiții constituie motiv de reziliere a contractului de către furnizor.

8. Părțile convin prin contract ca toate demersurile necesare activității de furnizare a energiei electrice să se realizeze de către furnizor, care-l va putea reprezenta pe cumpărător pentru soluționarea eventualelor probleme apărute în relația cu distribuitorul. De asemenea, părțile convin ca toate cheltuielile și taxele adiacente activității de furnizare a energiei electrice (tarif de transport, tarif de introducere a energiei electrice în rețea, tarif deserviciu sistem, tarif de distribuție, accize consum comercial, certificate verzi, contribuție cogenerare înalta eficiența și TVA) datorate de consumator, să fie decontate prin factura emisă de furnizor.

9. Serviciul de furnizare a energiei electrice se realizează conform normelor tehnice calitative în vigoare și se asigură de către furnizor și distribuitor.

10. Energia electrică furnizată/consumată este măsurată prin contoare/grupuri de măsură verificate și atestate metrologic de autoritatea competentă și sunt în gestiunea distribuitorului. În lipsa condițiilor de măsurare a energiei electrice, distribuitorul poate determina consumul prin calcule sau în paușal. Întreaga activitate de măsurare, citire și control se realizează de distribuitor, iar rezultatul se comunica direct furnizorului. Consumatorul este obligat să achite furnizorului valoarea energiei electrice consumate conform prețului prevăzut în contract. Prețurile pentru energia electrică utilizate de furnizor sunt stabilite potrivit pieței libere, fiind independente de cele stabilite de ANRE. Prețul convenit prin contract nu conține accize consum comercial, certificate verzi, contribuție cogenerare înalta eficiență și nici TVA, care sunt în sarcina consumatorului și ele vor fi evidențiate distinct pe factura înaintată consumatorului. În cazul când autoritățile de reglementare modifică sau introduc alte tarife reglementate, furnizorul le va cuprinde, fără notificare prealabilă, în factura transmisă consumatorului.

11. Cantitatea de energie electrică consumată se stabilește, prin citirea contoarelor/grupurilor de măsură de către distribuitor, iar datele se comunică furnizorului în vederea facturării. Perioada de citire este de trei luni, care poate fi modificată prin înțelegere cu distribuitorul. Furnizorul va emite facturi parțiale lunar (consum prezumat estimativ) pentru lunile cuprinse între perioadele de citire cu valorile consumurilor prezumate estimativ primite de la distribuitor.

12. Plata energiei electrice consumate are la bază factura emisă de furnizor și se realizează prin modalitatea prevăzută în contract. Plata se consideră îndeplinită în momentul în care suma datorată este achitată integral și apare în contul furnizorului.

Consumatorul poate formula obiecții cu privire la factura emisă în termenul de scadență, în scris la punctul de lucru înscris în contract. Furnizorul va răspunde cu privire la obiecții în termen de 15 zile de la primire. Obiecțiile nu pot constitui motive de amânare a termenului de plată.

În cazul în care în urma analizării obiecțiilor se constată că suma datorată este mai mică decât cea plătită de consumator, diferența se va considera plată în avans pentru facturile următoare. În cazul rezilierii contractului eventualele sume plătite în plus se vor restitui consumatorului, dar numai în situația în care nu se înregistrează alte restanțe.

13. Se consideră plată cu întârziere situația în care suma datorată conform facturii primite nu a intrat în contul furnizorului până la termenul scadent.

În cazul în care consumatorul nu achită la termenul scadent sumele datorate pentru serviciul prestat, furnizorul este îndreptățit să aplice penalitățile de întârziere prevăzute în contract, precum și la luarea de măsuri de urmărire a restanțelor. Furnizorul anunță în scris consumatorul sau plătitorul că în cazul neachitării creanțelor poate lua măsuri de suspendare a furnizării. În cazul depășirii termenului de plată, furnizorul poate rezilia contractul de furnizare și poate lua măsuri pentru decuplarea de la rețea. În situația în care consumatorul a fost decuplat pentru neplată, dar a achitat sumele datorate inclusiv cheltuielile pentru decuplare/realimentare, furnizorul va lua măsuri în vederea realimentării în termen de 48 de ore de la efectuarea plății.

Consumatorul este obligat să suporte toate cheltuielile cauzate de plată cu întârziere, după cum urmează: pentru fiecare sotație de plată câte 4 lei; pentru fiecare atenționare de decuplare 8 lei.

14. Nerespectarea obligațiilor asumate de părți prin contract poate genera penalități, plată de daune interese și rezilierea contractului. Părțile pot fi absolvite de urmările nerespectării obligațiilor contractuale numai în caz de forță majoră dovedită.

15. Modalități de nerespectare a contractului de către *Consumator*:

- Executarea cu întârziere a obligațiilor de plată prin neîndeplinirea acestora după 8 zile de la primirea sotației are ca efect plata de penalități, decuplarea și rezilierea contractului;

- Transmiterea energiei electrice la un subconsumator fără acordul prealabil în scris a furnizorului cât și consumul de energie electrică fraudulos are ca efect rezilierea imediată a contractului și plata de daune.

Modalități de nerespectare a contractului de către *Furnizor*:

- Furnizarea cu întârziere a energiei electrice, nerespectarea termenului de începere a furnizării prevăzut în contract are ca efect plata de daune și despăgubiri;

- Suspendarea sau încetarea activității de comercializare a energiei electrice în perioada de contract are ca efect plata de despăgubiri.

16. Consumatorul este în drept să solicite încetarea contractului după cum urmează: furnizorul pierde dreptul de a-și îndeplini obligațiile asumate prin contract și nu are un succesori de drept, furnizorul inițiază procedura de faliment, sau se află în incapacitate de plată stabilită prin hotărâre judecătorească. Contractul poate fi reziliat de către părți prin denunțare unilaterală fără motivare cu un preaviz de 30 de zile. Preavizul începe din ziua când partea a preluat înștiințarea cu privire la reziliere.

17. Indiferent de motivele încetării contractului, furnizorul va emite consumatorului o factură cu cantitatea de energie electrică estimativă. Factura estimativă are la bază valoarea consumului de energie electrică ce urmează să fie consumată în ultima lună în proporție de 100%. Consumatorul are obligația să achite factura emisă cu 15 zile înaintea de data încetării contractului. În cazul neachitării facturii până la acest termen toate înțelegerile și demersurile făcute pentru încetarea contractului își pierd efectele dorite. În această situație, dacă consumatorul totuși dorește să renunțe la contract, are obligația de a relua procedura de reziliere.

18. Furnizorul, în baza autorizării, este în drept să utilizeze datele personale din contract pentru încheierea și modificarea contractului, urmărirea realizării obligațiilor contractuale pentru emiterea facturilor, precum și pentru recuperarea creanțelor. Convorbirile telefonice se înregistrează și se păstrează timp de 5 ani. Consumatorul acceptă în mod expres ca datele transmise furnizorului să fie înregistrate, prelucrate și analizate în scopul realizării obiectivelor contractuale.

19. Consumatorul are obligația să anunțe furnizorul în termen de 15 zile toate schimbările intervenite cu privire la datele din contract. Pentru eventualele prejudicii cauzate de neanunțarea lor răspunderea revine în exclusivitate consumatorului.

20. Părțile convin să soluționeze litigiile aparute la executarea contractului pe cale amiabilă. În cazul nerealizării unui acord litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești de la sediul furnizorului. În eventualitatea unor neconcordanțe între prezentele condiții și contractul de furnizare prevalează prevederile contractului încheiat.

21. Prevederile prezentei se completează cu prevederile Regulamentului de furnizare a energiei electrice, precum și alte dispoziții normative obligatorii adoptate de autoritatea de reglementare (ANRE).

22. Prevederile prezentei se completează cu dispozițiile Regulamentului de furnizarea energiei electrice aprobat de ANRE.