



Oferta De Furnizare A Energiei Electrice Din 05.01.2023 Actualizata La Data De 05.01.2023

Modalitatea de acceptare și valabilitatea ofertei

Valabilitatea ofertei: 05.01.2023 – 31.01.2023

Perioada de aplicare: 05.01.2023 – 31.03.2023

Modalitatea de acceptare a ofertei: prin telefon, email, fax.

Tipul de client: Consumatori finali casnici, pe întreg teritoriul României.

Perioada de emitere a facturii fiscale aferenta serviciilor de furnizare a energiei electrice este lunara. Factură fiscală aferentă serviciilor de furnizare a energiei electrice se achita în termen de 20 de zile calendaristice de la emiterea acesteia.

Furnizorul va pune la dispoziție următoarele modalități de plata a facturilor:

- plata cu cardul bancar prin intermediul paginii de internet a furnizorului;
- prin numerar, la punctul de informare al furnizorului;
- prin virament bancar;

Furnizorul transmite factura fiscală Clientului final, prin modalitatea de comunicare aleasă de acesta, respectiv posta sau pe cale electronica (email).

Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie pe durată nedeterminată.

Modalități de încetare a Contractului de furnizare a energiei electrice:

- a) prin acordul de voință al ambelor părți contractante;
- b) prin denunțare unilaterală din inițiativa consumatorului, conform procedurii de schimbare a furnizorului in vigoare;
- c) prin reziliere din inițiativa oricărei părți contractante pentru neexecutarea, executarea necorespunzătoare sau cu întârziere a obligațiilor contractuale de către cealaltă parte contractantă, cu un preaviz de minimum 30 de zile calendaristice, dacă nu se prevede altfel în prezentul contract;

Modalități de reziliere a contractului din inițiativa consumatorului:

a) Refuzul Furnizorului de a încheia un nou contract, ori de a reactualiza contractul existent, în cazul modificării reglementărilor sau condițiilor tehnico-economice din momentul încheierii acestuia, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice.

Modalități de reziliere a contractului din inițiativa furnizorului:

- a) sustragerea de energie electrică de către consumator constatată printr-o hotărâre judecătorească definitivă;
- b) Neplata contravalorii energiei electrice furnizate, în condițiile stabilite în contract precum și a penalităților aferente, urmată de întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum în condițiile prevăzute în prezentul contract și Regulamentul de furnizare a energiei electrice;
- c) încetarea dreptului de folosință al consumatorului asupra locului/locurilor de consum care fac/face obiectul prezentului contract;
- d) În cazul în care declarația pe proprie răspundere dată de consumator, la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, conține informații inexacte/false cu privire la existența unor pretenții din partea terților cu privire la revendicarea imobilului aferent locului de consum și/sau a inexistenței litigiilor privind dreptul de folosință asupra acestuia, Consumatorul își exprimă acordul de reziliere a contractului de furnizare a energiei electrice.
- e) Refuzul de a încheia un nou contract, ori de a reactualiza contractul existent, în cazul modificării reglementărilor legal sau a condițiilor tehnico-economice avute în vedere în momentul încheierii acestuia, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice.

În situația prevăzută la lit.a) rezilierea produce efecte de drept la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă.

În situațiile prevăzute la lit. b), c) și d) rezilierea contractului se face cu notificarea consumatorului cu minimum 15 zile înainte de data la care se va produce încetarea contractului doar dacă în această perioadă consumatorul nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere.

Documente necesare pentru încheierea contractului:

- cererea de încheiere a contractului de furnizare energie electrică înaintată furnizorului de către consumator
- declarația pe propria răspundere a consumatorului din care să reiasă că deține un drept locativ asupra locului de consum, cu precizarea calității sale (ex: proprietar, mostenitor, sot, chirieas, beneficiar de rentă viageră etc.) și faptul că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului.

Informații strict necesare întocmirii ofertei de preț personalizate

I. Date generale ale clientului final:

1. Tip client final: Casnic		
2.Numele/Prenumele:	telefon/fax:	email:
3.Adresa locului de consum:		

II. Date tehnice

1. Nivel de tensiune în punctul de delimitare cu operatorul de distribuție (JT/MT/IT): _____
2. Consum mediu lunar (kwh): _____
3. Pachete de preturi oferite:

Pachet	Preț energie electrică* (TVA inclus)
Dinamic ONE Consum lunar energie electrica intre 0-100 kWh	0,68 lei/kWh**
Dinamic BONUS Consum lunar energie electrica intre 100,01-255 kWh***	0,80 lei/kWh
Dinamic EXTRA Consum lunar energie electrica de peste 300 kWh	1,3 lei/kWh

Nota: * Prețul energiei electrice pentru pachetele DINAMIC ONE, DINAMIC BONUS și DINAMIC EXTRA este plafonat (pret final facturat) conform prevederilor art. 1 din OUG nr. 27/2022, cu modificările și completările ulterioare. Aceste preturi pot fi modificate oricând în funcție de actele normative emise de către autoritățile publice romane.

** Pret final facturat plafonat, aplicabil categoriilor de clienti finali casnici prevazute la art.1. alin. (1) litera a) din OUG nr. 27/2022;

***Consumul lunar de energie electrică cuprins între 255 și 300 kWh se facturează la prețul de 1,3 lei/kWh.

1.1. Prețul de furnizare prevăzut la cap. II, punctul 3 pentru pachetele DINAMIC ONE, DINAMIC BONUS și DINAMIC EXTRA este un preț final facturat plafonat, conform prevederilor legale în vigoare la data semnării contractului iar prețul de furnizare prevăzut la art. 1.3. este un preț contractat care a fost negociat și acceptat de părți și reprezintă valoarea energiei electrice active, constituind un preț de bază (net) la care se adaugă și tarifele reglementate pentru serviciile asociate după cum urmează: tariful de transport, tariful pentru serviciul de sistem, tarifele pentru serviciul de distribuție. Totodată la prețul de furnizare prevăzut la art. 1.3., se mai adaugă prețul pentru energia electrică reactivă, TVA, accize, contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, care se facturează conform reglementărilor legale specifice în mod distinct. Tarifele reglementate sunt stabilite de către Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, (denumită în continuare ANRE), sunt publice și obligatorii, fiind diferențiate pentru fiecare zonă de distribuție, și nu constituie venituri pentru furnizor, aplicându-se de la data intrării în vigoare a acestora, prevedere aplicabilă și altor obligații legale impuse de către organele abilitate. Pentru pachetele DINAMIC ONE, DINAMIC BONUS și DINAMIC EXTRA se aplica și o componentă fixă (abonament zilnic). Prețul energiei electrice și componentele acestuia sunt menționate detaliat la capitolul III.

1.2. Consumatorul poate obține informații actualizate privind tarifele aplicabile prin consultarea paginii de internet a Furnizorului, www.electricnetgroup.com sau la numărul de telefon al acestuia prevăzut în anet. În cazul modificării unor tarife reglementate, a contravalorii certificatelor verzi, a contribuției pentru cogenerare de înaltă eficiență, a accizelor, impozitelor sau altor taxe, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factură aferentă serviciului de furnizare a energiei electrice, fără a fi necesară semnarea unui act adițional în acest sens. Prin modificare se înțelege introducerea, eliminarea și/sau modificarea valorii tarifelor și/sau a celorlalte taxe menționate anterior.

1.3. Prețul contractat și acceptat de către Consumator pentru pachetele DINAMIC ONE, DINAMIC BONUS

și DINAMIC EXTRA, valabil în condițiile prezentei oferte, este prevăzut la cap. III, punctul 4.

1.4. Prin semnarea contractului de furnizare, Consumatorul a luat la cunoștință și este de acord că de la data abrogării prevederilor OUG nr. 27/2022, sau a altor acte normative referitoare la plafonarea prețului energiei electrice, se va aplica automat, fără îndeplinirea altor formalități, prețul contractat și acceptat de acesta, conform celor prevăzute la art.1.3. din prezenta oferta.

III. Tarife de furnizare a energiei electrice

1. Prețul plafonat al energiei electrice la pachetul Dinamic One este de 0,68 Lei/kWh; la pachetul Dinamic Bonus este de 0,80 Lei/kWh, (pret valabil pentru un consum de energie electrică de maximum 255 kWh/lună); la pachetul Dinamic Extra este de 1,3 Lei/kWh (aceste prețuri includ componenta de achiziție energiei electrice, tariful de transport-componenta de introducere a energiei electrice în rețea și componenta de furnizare).

2. Prețul de distribuție:

-zona de distribuție Electrică Transilvania Nord (aria de acoperire-județele Satu Mare, Maramureș, Sălaj, Cluj, Bistrița-Năsăud, Bihor) este de 0,22599 Lei/kwh;

-zona de distribuție Electrică Transilvania Sud (aria de acoperire-județele Alba, Sibiu, Mureș, Harghita, Covasna, Brașov) este de 0,23799 Lei/kwh;

- zona de distribuție Electrică Muntenia Nord (aria de acoperire-județele Dâmbovița, Prahova, Buzău, Brăila, Galați, Vrancea) este de 0,25531 Lei/kwh;

-zona de distribuție Enel Banat (aria de acoperire-județele Timiș, Arad, Hunedoara, Caraș Severin) este de 0,2168 Lei/kwh;

-zona de distribuție Enel Dobrogea (aria de acoperire-județele Constanța, Tulcea, Ialomița, Călărași) este de 0,25935 Lei/kwh;

- zona de distribuție Enel Muntenia (aria de acoperire-județele Giurgiu, Ilfov, și Municipiul București) este de 0,20223 Lei/kwh;

- zona de distribuție Delgaz Grid (aria de acoperire-județele Suceava, Botoșani, Neamț, Iași, Bacău, Vaslui) este de 0,2553 Lei/kwh;

- zona de distribuție Distribuție Oltenia (aria de acoperire-județele Mehedinți, Gorj, Vâlcea, Argeș, Dolj, Olt, Teleorman) este de 0,27193 Lei/kwh.

3. Prețul de furnizare al energiei electrice:

3.1. Pachetul Dinamic One:

-zona de distribuție Electrică Transilvania Nord (aria de acoperire-județele Satu Mare, Maramureș, Sălaj, Cluj, Bistrița-Năsăud, Bihor) este de 0,108833 Lei/kwh;

-zona de distribuție Electrică Transilvania Sud (aria de acoperire-județele Alba, Sibiu, Mureș, Harghita, Covasna, Brașov) este de 0,09683 Lei/kwh;

- zona de distribuție Electrică Muntenia Nord (aria de acoperire-județele Dâmbovița, Prahova, Buzău, Brăila, Galați, Vrancea) este de 0,07951 Lei/kwh;

-zona de distribuție Enel Banat (aria de acoperire-județele Timiș, Arad, Hunedoara, Caraș Severin) este de 0,11802 Lei/kwh;

-zona de distribuție Enel Dobrogea (aria de acoperire-județele Constanța, Tulcea, Ialomița, Călărași) este de 0,075478 Lei/kwh;

-zona de distribuție Enel Muntenia (aria de acoperire-județele Giurgiu, Ilfov, și Municipiul București) este de 0,13259 Lei/kwh;

-zona de distribuție Delgaz Grid (aria de acoperire-județele Suceava, Botoșani, Neamț, Iași, Bacău, Vaslui) este de 0,79528 Lei/kwh;

- zona de distribuție Distribuție Oltenia (aria de acoperire-județele Mehedinți, Gorj, Vâlcea, Argeș, Dolj, Olt, Teleorman) este de 0,06289 Lei/kwh;

3.2. Pachetul Dinamic Bonus:

-zona de distribuție Electrică Transilvania Nord (aria de acoperire-județele Satu Mare, Maramureș, Sălaj, Cluj, Bistrița-Năsăud, Bihor) este de 0,20967 Lei/kwh;

-zona de distribuție Electrică Transilvania Sud (aria de acoperire-județele Alba, Sibiu, Mureș, Harghita, Covasna, Brașov) este de 0,197678 Lei/kwh;

- zona de distribuție Electrică Muntenia Nord (aria de acoperire-județele Dâmbovița, Prahova, Buzău, Brăila, Galați, Vrancea) este de 0,23343 Lei/kwh;

-zona de distribuție Enel Banat (aria de acoperire-județele Timiș, Arad, Hunedoara, Caraș Severin) este de 0,218868 Lei/kwh;

-zona de distribuție Enel Dobrogea (aria de acoperire-județele Constanța, Tulcea, Ialomița, Călărași) este de 0,17631 Lei/kwh;

-zona de distribuție Enel Muntenia (aria de acoperire-județele Giurgiu, Ilfov, și Municipiul București) este de 0,23343 Lei/kwh;

-zona de distribuție Delgaz Grid (aria de acoperire-județele Suceava, Botoșani, Neamț, Iași, Bacău, Vaslui) este de 0,18036 Lei/kwh;

-zona de distribuție Distribuție Oltenia (aria de acoperire-județele Mehedinți, Gorj, Vâlcea, Argeș, Dolj, Olt, Teleorman) este de 0,16373 Lei/kwh;

3.3. Pentru Pachetul Dinamic Extra:

-zona de distribuție Electrica Transilvania Nord (aria de acoperire-județele Satu Mare, Maramureș, Sălaj, Cluj, Bistrița-Năsăud, Bihor) este de 0,68052 Lei/kwh;

-zona de distribuție Electrica Transilvania Sud (aria de acoperire-județele Alba, Sibiu, Mureș, Harghita, Covasna, Brașov) este de 0,66852 Lei/kwh;

- zona de distribuție Electrica Muntenia Nord (aria de acoperire-județele Dâmbovița, Prahova, Buzău, Brăila, Galați, Vrancea) este de 0,6512 Lei/kwh;

-zona de distribuție Enel Banat (aria de acoperire-județele Timiș, Arad, Hunedoara, Caraș Severin) este de 0,68971 Lei/kwh;

-zona de distribuție Enel Dobrogea (aria de acoperire-județele Constanța, Tulcea, Ialomița, Călărași) este de 0,64716 Lei/kwh;

-zona de distribuție Enel Muntenia (aria de acoperire-județele Giurgiu, Ilfov, și Municipiul București) este de 0,70428 Lei/kwh;

-zona de distribuție Delgaz Grid (aria de acoperire-județele Suceava, Botoșani, Neamț, Iași, Bacău, Vaslui) este de 0,65121 Lei/kwh;

-zona de distribuție Distribuție Oltenia (aria de acoperire-județele Mehedinți, Gorj, Vâlcea, Argeș, Dolj, Olt, Teleorman) este de 0,63458 Lei/kwh;

La pachetele Dinamic One, Bonus și Extra, componenta de furnizare stabilită în condițiile OUG nr. 27/2022, este de 0,073 lei/kwh.

4. Prețul contractat al energiei electrice la pachetele Dinamic One, Dinamic Bonus și Dinamic Extra este de 0,978 Lei/kwh, (acest preț include și componenta de achiziție a energiei electrice și tariful de transport – componenta de introducere a energiei electrice în rețea).

5. Prețul de distribuție pentru pachetele menționate anterior:

-zona de distribuție Electrica Transilvania Nord (aria de acoperire – județele Satu Mare, Maramureș, Sălaj, Cluj, Bistrița-Năsăud, Bihor) este de 0,26088 Lei/kwh;

-zona de distribuție Electrica Transilvania Sud (aria de acoperire – județele Alba, Sibiu, Mureș, Harghita, Covasna, Brașov) este de 0,27288 Lei/kwh;

- zona de distribuție Electrica Muntenia Nord (aria de acoperire – județele Dâmbovița, Prahova, Buzău, Brăila, Galați, Vrancea) este de 0,2902 Lei/kwh;

- zona de distribuție Enel Banat (aria de acoperire – județele Timiș, Arad, Hunedoara, Caraș Severin) este de 0,25169 Lei/kwh;

- zona de distribuție Enel Dobrogea (aria de acoperire – județele Constanța, Tulcea, Ialomița, Călărași) este de 0,29424 Lei/kwh;

- zona de distribuție Enel Muntenia (aria de acoperire – județele Giurgiu, Ilfov și Municipiul București) este de 0,23712 Lei/kwh;

- zona de distribuție Delgaz Grid (aria de acoperire – județele Suceava, Botoșani, Neamț, Iași, Bacău, Vaslui) este de 0,29019 Lei/kwh;

- zona de distribuție Distribuție Oltenia (aria de acoperire – județele Mehedinți, Gorj, Vâlcea, Argeș, Dolj, Olt, Teleorman) este de 0,30682 Lei/kwh.

6. Prețul de furnizare al energiei electrice pentru pachetele menționate anterior:

- zona de distribuție Electrica Transilvania Nord (aria de acoperire – județele Satu Mare, Maramureș, Sălaj, Cluj, Bistrița-Năsăud, Bihor) este de 1,23888 Lei/kwh;

- zona de distribuție Electrica Transilvania Sud (aria de acoperire – județele Alba, Sibiu, Mureș, Harghita, Covasna, Brașov) este de 1,25088 Lei/kwh;

- zona de distribuție Electrica Muntenia Nord (aria de acoperire – județele Dâmbovița, Prahova, Buzău, Brăila, Galați, Vrancea) este de 1,2682 Lei/kwh;

-zona de distribuție Enel Banat (aria de acoperire – județele Timiș, Arad, Hunedoara, Caraș Severin) este de 1,22969 Lei/kwh;

- zona de distribuție Enel Dobrogea (aria de acoperire – județele Constanța, Tulcea, Ialomița, Călărași) este de 1,27224 Lei/kwh;

-zona de distribuție Enel Muntenia (aria de acoperire – județele Giurgiu, Ilfov și Municipiul București) este de 1,21512 Lei/kwh;

- zona de distribuție Delgaz Grid (aria de acoperire – județele Suceava, Botoșani, Neamț, Iași, Bacău, Vaslui) este de 1,26819 Lei/kwh;

- zona de distribuție Distribuție Oltenia (aria de acoperire – județele Mehedinți, Gorj, Vâlcea, Argeș, Dolj, Olt, Teleorman) este de 1,28482 Lei/kwh;

Abonament zilnic (componentă fixă) aplicabil Serviciului de asistență “Superior - Client - Care”: La pachetul Dinamic One, Dinamic Bonus și Dinamic Extra se mai adaugă un abonament de 0,66 Lei/zi; Abonamentul zilnic se va factura separat și se va achita anticipat, pentru luna în curs, până în data de 5. a lunii.

În completarea serviciilor de furnizare impuse de legislația în vigoare, toți clienții beneficiari ai serviciului de asistență “Superior-Client -Care” vor avea acces direct la următoarele facilități:

Acces la aplicația MyElectricnet, prin această aplicație toți consumatorii vor fi informați despre posibilele întreruperi ale alimentării cu energie electrică, își pot comunica indexul autocitit, vor avea acces la factura curentă

și la istoricul acestora, vor putea achita contravaloarea facturilor scadente, respectiv vor avea acces la o secțiune specială privind noutățile din domeniul energiei;

Serviciu call-center disponibil 24 de ore în fiecare zi a perioadei de furnizare;

Comunicarea indexului autocitit poate fi realizată fie prin aplicația MyElectricnet, fie prin call-center, disponibil 24 de ore în fiecare zi, în perioada stabilită pentru transmiterea acestuia;

În cazul deranjamentelor apărute în afara serviciilor de furnizare normale, la solicitarea clientului, furnizorul va identifica și va contacta rețeaua de distribuție de care aparține locul de consum al acestuia, urmând ca raportarea deranjamentului să fie realizată prin una dintre căile asigurate de furnizor, la cheltuiiala furnizorului;

Serviciu call-back, clienții care nu au reușit să intre în contact cu unul dintre operatorii call-centerului furnizorului vor fi sunați înapoi;

Beneficiarii acestui serviciu au mai multe posibilități de a plăti factura: toate locațiile PayPoint, Payzone, UnDoi, SelfPay, direct la factorul poștal, la următoarele bănci: OTP Bank, casele BRD, Banca Intesa Sanpaolo, Banca Transilvania, plata online la furnizor sau prin aplicația MyElectricnet.

Serviciul chat box, disponibil pe site-ul furnizorului: www.electricnetgroup.com, reprezintă o casetă de dialog prin care consumatorul are posibilitatea de a comunica cu un operator al furnizorului. Costul acestei asistențe suplimentare va fi perceput pentru fiecare zi din perioada de facturare și va fi cuprins în factura de consum a clientului.

7. La prețul final de furnizare a energiei electrice se mai adaugă:

- taxa de contribuție cogenerare - 0,00 Lei/kwh; - taxă certificate verzi - 0,07168 Lei/kwh; - taxă de acciză - 0,00523 Lei/kwh.

- tarif serviciu de sistem - 0,00773 Lei/kwh; - tarif transport - componenta de extragere a energiei electrice din rețea (T_L) - 0,02557 Lei/kwh.

La toate prețurile și tarifele menționate mai sus, se adaugă TVA în cuantumul prevăzut de legislația în vigoare.

CONDIȚII GENERALE PENTRU FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE, LA CONSUMATORII CASNICI

Prezentele condiții generale fac parte integrantă din contractul de furnizare a energiei electrice pentru consumatorii casnici.

1. Potrivit condițiilor generale, prin contractul de furnizare se înțelege: contractul intervenit între părți precum și anexele acestuia.

2. Prin părțile contractului se înțeleg consumatorul casnic și furnizorul.

3. Obiectul contractului îl reprezintă obligația furnizorului de a asigura furnizarea energiei electrice potrivit solicitării, iar consumatorul se obligă să preia energia electrică furnizată în baza contractului și să achite la termen contravaloarea acesteia.

Furnizarea energiei electrice se face la Joasă Tensiune, respectiv la tensiunea de: 220V sau 380V, conform avizului de racordare.

Utilizarea energiei electrice se va face în scop propriu, numai pentru iluminat și receptoare electrocasnice.

4. Consumatorul, prin semnarea contractului de furnizare a energiei electrice, declară că nu are restante la plata energiei electrice consumate, nu este în procedură de executare silită și nici nu a fost în ultimele 6 luni.

De asemenea, declară că nu dispune de alte tipuri de contoare și/sau grupuri de măsură, decât cele montate de către distribuitorul de energie electrică.

În cazul în care declarațiile nu sunt conforme cu realitatea, contractul se considera nul (neîncheiat).

Contractul încetează de drept la data luării la cunoștință de către furnizor a declarațiilor nereale date de către consumator, acesta din urmă fiind înștiințat în scris cu privire la încetarea de drept a contractului. În acest caz, furnizorul are dreptul la daune interese, pentru repararea prejudiciului suferit. Furnizorul poate proceda și la rezilierea contractului, ceea ce constituie o măsură favorabilă aplicată.

5. Furnizorul are obligația să asigure și să achiziționeze energia electrică pentru locul de consum nominalizat, prin distribuitorul autorizat.

6. Consumatorul nou are obligația de a încheia cu distribuitorul autorizat contract de racordare în vederea conectării la rețeaua de distribuție publică. Furnizorul și consumatorul prin contractul încheiat, convin ca taxele percepute de distribuitor și datorate de consumator, să fie achitate prin intermediul furnizorului. Consumatorul se angajează ca pe durata contractului întreaga cantitate de energie electrică necesară punctului de consum să o achiziționeze de la furnizor. Consumatorul nu poate subcontracta energia electrică către terți, decât după ce obține acordul în scris a furnizorului și a distribuitorului în acest sens, iar prețul unitar al energiei electrice subcontractate trebuie să fie

identic cu cel al energiei electrice preluate. Nerespectarea acestei condiții, constituie motiv de reziliere a contractului de către furnizor.

7. Părțile convin prin contract că toate demersurile necesare activității de furnizare a energiei electrice să se realizeze de către furnizor, care-l va putea reprezenta pe cumpărător pentru soluționarea eventualelor probleme apărute în relația cu distribuitorul. De asemenea, părțile convin ca toate cheltuielile și taxele conexe activității de furnizare a energiei electrice (tarif de transport, tarif de introducere a energiei electrice în rețea, tarif de serviciu sistem, tarif de distribuție, accize consum comercial, certificate verzi, contribuție cogenerare înaltăeficiență și TVA) datorate de consumator, să fie decontate prin factura emisă de furnizor.

8. Serviciul de furnizare a energiei electrice se realizează conform normelor tehnice calitative în vigoare și se asigură de către furnizor și distribuitor.

9. Energia electrică furnizată/consumată este măsurată prin contoare/grupuri de măsură verificate și atestate metrologic de autoritatea competentă și sunt în gestiunea distribuitorului. Întreaga activitate de măsurare, citire și control se realizează de distribuitor, iar rezultatul se comunică direct furnizorului. Consumatorul este obligat să achite furnizorului contravaloarea energiei electrice consumate conform condițiilor stabilite prin contract. Prețurile pentru energia electrică utilizată de furnizor sunt stabilite potrivit pieței libere, fiind independente de prețurile energiei electrice stabilite de către ANRE.

10. Prețul de furnizare contractat și acceptat de consumator, este cel prevăzut în oferta-tip sau cel negociat de consumator direct cu furnizorul și este valabil pentru o perioadă minimă de 1 (una) luna calculată de la data încetării aplicării prevederilor legale referitoare la plafonarea prețului la energie electrică. Prețul de furnizare se aplică și după expirarea perioadei de 1 luna, până la data notificată de Furnizor pentru intrarea în vigoare a noului preț de furnizare.

10.1. Furnizorul este în drept să modifice prețul de furnizare după expirarea perioadei minime de 1 (una) luna calculată de la data încetării aplicării prevederilor legale referitoare la plafonarea prețului la energie electrică.

Totodată, Furnizorul este în drept să modifice și abonamentul zilnic, după expirarea unei perioade de 3 (trei) luni calculată de la semnarea contractului.

10.2. Noul preț de furnizare și/sau noul preț al abonamentului zilnic, se va notifica consumatorului, prin intermediul facturii, cu minimum 30 de zile calendaristice înainte de data intrării în vigoare a acestuia.

10.3. Consumatorul consimte în baza prezentului contract ca Furnizorul este îndreptățit să aplice noile prețuri de la data indicată în notificare, fără a fi necesară semnarea unui act adițional în acest sens.

10.4. Consumatorul nu are obligația de a notifica furnizorul cu privire la acceptarea noului preț însă, lipsa unui răspuns este considerată acceptare tacită și drept urmare, noul preț va intra în vigoare de la data prevăzută în notificare.

10.5. În cazul în care consumatorul nu este de acord cu noul preț, acesta va informa în scris furnizorul în termen de cel mult 15 zile calendaristice, de la primirea notificării, având posibilitatea:

a.) să solicite rezilierea contractului;

b.) să treacă la un alt furnizor, în conformitate cu Procedura pentru schimbarea furnizorului, aprobată de ANRE.

10.6. Refuzul de a accepta noul preț face imposibilă continuarea furnizării, drept consecință, are ca efect încetarea contractului prin reziliere, la expirarea termenului de preaviz de 30 (treizeci) de zile calendaristice ce se calculează de la data primirii notificării cu privire la noul preț. Rezilierea se produce de drept, fără alte notificări sau înștiințări.

11. Cantitatea de energie electrică consumată se stabilește prin citirea contoarelor/grupurilor de măsură de către distribuitor, iar datele se comunică furnizorului în vederea facturării. Perioada de citire efectuată de către distribuitor poate să fie mai mare de 1 luna dar nu trebuie să depășească luni. Furnizorul va emite lunar facturi parțiale (consum prezumat estimativ) pentru lunile cuprinse între perioadele de citire, cu valorile consumurilor prezumate estimativ primite de la distribuitor.

12. Plata energiei electrice consumate are la bază factura emisă de furnizor și se realizează prin modalitatea prevăzută în contract. Plata se consideră îndeplinită în momentul în care suma datorată este achitată integral și apare în contul furnizorului. Consumatorul poate formula în scris obiecții cu privire la factura emisă în termenul de 30 de zile de la data emiterii. Furnizorul va răspunde cu privire la obiecții în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea acestora. În cazul în care soluționarea plângerii formulate de consumator, implică verificarea datelor măsurate termenul de 5 zile lucrătoare menționat anterior se prelungește cu intervalul de timp dintre ziua în care Furnizorul

comunică Operatorului de măsurare solicitarea de verificare a datelor contestate și ziua în care Furnizorul transmite Consumatorului răspunsul primit de la Operatorul de măsurare. Obiecțiile nu pot constitui motive de amânare a termenului de plată. În cazul în care în urma analizării obiecțiilor se constată că suma datorată este mai mică decât cea plătită de consumator, diferența se va considera plată în avans pentru facturile următoare. În cazul rezilierii contractului, eventualele sume plătite în plus se vor restitui, dar numai în situația în care nu se înregistrează alte restanțe.

13. Se consideră plata cu întârziere situația în care suma datorată conform facturii primite nu a intrat în contul furnizorului până la termenul scadent.

În cazul în care consumatorul nu achită la termenul scadent sumele datorate pentru serviciul prestat, furnizorul este îndreptățit să aplice penalitățile de întârziere prevăzute în contract, precum și la luarea de măsuri de urmărire a restanțelor. Furnizorul anunță în scris consumatorul privind posibilitatea de a lua măsuri de suspendare a furnizării energiei electrice că în caz de neachitare a sumelor datorate. În cazul depășirii termenului de plată, furnizorul poate rezilia contractul de furnizare și poate lua măsuri pentru deconectarea de la rețeaua de alimentare cu energie electrică a locului de consum deținut de consumator. În situația în care consumatorul a fost deconectat pentru neplată, dar achitat sumele datorate inclusiv cheltuielile pentru deconectare/reluarea furnizării energiei electrice, furnizorul va lua măsuri în vederea realimentării cu energie electrică a locului de consum deconectat, în termenele prevăzute în Standardului de performanță.

14. Nerespectarea obligațiilor asumate de părți prin contract poate genera penalități, plata de daune interese și rezilierea contractului. Părțile pot fi absolvite de urmările nerespectării obligațiilor contractuale numai în caz de forță majoră dovedită.

15. Furnizarea energiei electrice la un subconsumator fără acordul prealabil în scris al furnizorului, cât și consumul fraudulos de energie electrică, are ca efect rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice și plata de daune.

16. Consumatorul este în drept să solicite încetarea contractului după cum urmează: furnizorul pierde dreptul de a și îndeplini obligațiile asumate prin contract și nu are un succesor de drept, furnizorul inițiază procedura de faliment sau se află în incapacitate de plată stabilită prin hotărâre judecătorească. Contractul poate fi denunțat de către consumator fără motivare, conform procedurii de schimbare a furnizorului, în vigoare.

17. Consumatorul își exprimă consimțământul cu privire la colectarea și procesarea de către furnizor a datelor cu caracter personal conform Regulamentului (UE) General pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal nr. 679/2016. În acest sens, Furnizorul este în drept să utilizeze datele personale din contract pentru încheierea și modificarea contractului, urmărirea realizării obligațiilor contractuale pentru emiterea facturilor, precum și pentru recuperarea creanțelor.

Convorbirile telefonice derulate prin call-center se înregistrează și se păstrează timp de 36 luni. Prin semnarea prezentei, Consumatorul își exprimă consimțământul pentru înregistrarea convorbirilor telefonice și acceptă în mod expres ca datele transmise furnizorului, indiferent prin ce modalitate să fie înregistrate, prelucrate și analizate în scopul realizării obiectivelor contractuale.

18. Consumatorul are obligația să anunțe furnizorul în termen de 30 de zile toate schimbările intervenite cu privire la datele din contract. Pentru eventualele prejudicii cauzate ca urmare a neinformării furnizorului în acest sens, răspunderea revine în exclusivitate.

19. Părțile convin ca eventualele dispute care s-ar putea ivi în legătură cu prezentul contract vor fi soluționate pe cale amiabilă și/sau prin parcurgerea procedurii de conciliere. În cazul disputelor care nu se pot soluționa pe cale amiabilă sau prin procedura de conciliere, partile se pot adresa ANRE, în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale în vigoare și/sau instanțelor judecătorești competente. Părțile convin ca instanțele judecătorești competente sunt cele de la sediul furnizorului. În eventualitatea unor neconcordanțe între prezentele condiții și contractul de furnizare, prevalează prevederile contractului încheiat.

20. Prevederile prezentei anexe se completează cu prevederile Regulamentului de furnizare a energiei electrice, precum și cu alte dispoziții normative obligatorii adoptate de Autoritatea de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE).

21. Contractul poate fi cesionat către orice terț, conform prevederilor legale, cesiunea fiind opozabila consumatorului de la data notificării acestuia. Prin semnarea prezentului contract consumatorul își exprima acordul ferm cu privire la cesionarea contract. Notificarea cesiunii va fi comunicată consumatorului prin intermediul facturii fiscale sau printr-un document distinct.

22. În situația în care Operatorul de distribuție nu asigură nivelul de performanță stabilit de ANRE prin Standardul de performanță pentru distribuție, consumatorul racordat în zona din rețeaua electrică afectată are dreptul de a primi compensații, direct sau prin intermediul Furnizorului, în cuantumul stabilit de reglementările specifice. Acordarea unei compensații pentru nerespectarea indicatorilor de performanță nu exclude dreptul Clientului de a primi, la cerere, și o despăgubire pentru daunele materiale provocate din culpa Operatorului de distribuție. În situația în care, pentru aceeași situație, Clientul este îndreptățit să primească de la Operatorul de distribuție și o compensație și o despăgubire, acesta urmează să primească fie compensația, fie despăgubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.

23. În cazul în care receptoarele electrocasnice ale Consumatorului au fost deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică din culpa Operatorului de rețea, Consumatorul este îndreptățit să fie despăgubit de Operatorul de rețea direct sau prin intermediul Furnizorului. Condițiile de acordare și modul de calcul al despăgubirilor acordate sunt stabilite prin ordin de către ANRE și pot fi consultate pe pagina de internet a Furnizorului și a ANRE.

24. În situația în care Furnizorul nu respectă nivelurile garantate ale indicatorilor de performanță stabilite de ANRE prin Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare, acesta achită Consumatorului eventualele compensații. Cuantumul compensațiilor pentru nerespectarea de către Furnizor a indicatorilor de performanță garantați este prevăzut în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și poate fi consultat pe pagina de internet a Furnizorului.

25. Furnizorul/Operatorul de rețea nu răspunde pentru daune materiale dacă întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează următoarelor cauze:

- forța majoră/condițiile meteorologice deosebite, în urma cărora Furnizorul/Operatorul de rețea a fost împiedicat să își respecte obligațiile contractuale;
- daunele materiale sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform Standardului de performanță pentru distribuție și/sau serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem;
- daunele materiale sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, Operatorul de rețea și Furnizorul au acționat în conformitate cu prevederile legale în vigoare aplicabile acestor situații.

26. Drepturi și obligații

Drepturile consumatorului

- 1.** Să aibă acces la rețelele electrice de interes public și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile Contractului.
- 2.** Să solicite furnizorului modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a Contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din Contract.
- 3.** Să solicite furnizorului modificarea adresei de corespondență pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor.
- 4.** Să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de furnizor și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil.
- 5.** Să solicite furnizorului, și să primească de la acesta în mod gratuit, informații privind conținutul facturilor de energie electrică.
- 6.** Să beneficieze în mod gratuit de consultanță din partea furnizorului, în vederea alegerii tipului de tarif și în vederea eficientizării consumului de energie electrică.
- 7.** Să schimbe furnizorul de energie electrică în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare.
- 8.** Să solicite facturarea pe baza indexului autocitit.
- 9.** Să beneficieze, la cerere, de facilitățile specifice prevăzute de actele normative în vigoare, dacă se încadrează în categoria clienților vulnerabili.
- 10.** Să solicite furnizorului reșalonarea la plată a sumelor datorate, pentru care a primit preaviz de deconectare.

11. Să beneficieze, la cerere, de plata în mai multe rate a contravalorii consumului de energie electrică recalculat ca urmare a înregistrării unui consum măsurat mai mic decât cel real, în cazul în care recalcularea nu a fost efectuată din culpa sa.

12. Să solicite furnizorului datele de consum proprii.

13. Să supună soluționării ANRE divergențele rezultate între părți din derularea Contractului, în baza procedurii specifice emise de ANRE.

14. Să fie informat, conform prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, asupra întreruperilor în alimentare programate.

15. Să sesizeze, utilizând datele de contact ale OR puse la dispoziție de către furnizor, și să fie informat de către OR, cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul Contractului.

16. Să sesizeze furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul Contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.

17. În cazul în care are montat un contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:

a. date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 3 ani.

b. date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 24 de luni.

18. Să revină la serviciul universal, dacă a uzat de dreptul de eligibilitate, în condițiile prevăzute de legislația și reglementările în vigoare.

19. Să solicite, în scris, furnizorului o copie a facturii de energie electrică, în cazul în care nu a primit factura după 10 zile calendaristice de la perioada prevăzută în contract de emisie a facturii.

20. Să primească de la Operatorul de măsurare fotografiile valorilor înregistrate de cele două grupuri de măsurare, înainte de demontare și după demontare, în cazul în care consumatorul nu se prezintă conform programării sau refuză programarea în vederea schimbării contorului de energie electrică.

21. Să primească de la furnizor/OR despăgubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OR. Valoarea și condițiile de acordare a despăgubirilor pentru clienți sunt stabilite conform reglementărilor în vigoare.

22. Să se retragă din contract în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului, în cazul în care contractarea se realizează la distanță sau în afara spațiilor comerciale; retragerea se va redacta în format liber ales.

Obligațiile consumatorului:

1. Să respecte clauzele Contractului precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice, aprobate prin Ordin al Președintelui ANRE.

2. Să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii Contractului, în termen de 30 de zile de la modificare.

3. Să achite integral și la termen facturile emise de furnizor în baza Contractului, inclusiv facturile aferente penalităților de întârziere precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, serviciilor de preavizare, în cazul întreruperii alimentării pentru neplată și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul Contractului, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa sa.

4. Să achite contravaloarea serviciilor de demontare și remontare efectuate de OR în scopul mutării, la cererea, a unui grup de măsurare a energiei electrice.

5. Să sesizeze imediat furnizorul sau OR în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locurile de consum care fac obiectul Contractului.

6. Să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a grupurilor de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa sau ca urmare a unei reclamații din partea Consumatorului care s-a dovedit neîntemeiată.

7. Să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor în vigoare, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică.

Drepturile furnizorului:

1. Să factureze și să recupereze de la Consumator costurile aferente penalităților de întârziere precum și cele aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, serviciilor de preavizare efectuate în vederea evitării întreruperii alimentării cu energie electrică pentru neplată și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul Contractului, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa.

2. Să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a Contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din Contract.

3. Să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului.

4. Să emită facturi pe baza unui consum estimat conform reglementărilor în vigoare, pentru perioadele de facturare în care indexul contorului nu a fost citit de reprezentantul OR, iar Consumatorul nu a comunicat indexul autocitit în intervalul de timp stabilit conform Contractului.

5. Să solicite refacerea autocitirii sau să solicite OR citiri de verificare a indexului contorului, atunci când consideră eronată autocitirea.

6. Să notifice Consumatorul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la Contract.

7. Să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a Consumatorului prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la Contract.

8. Să analizeze și să decidă oportunitatea de a acorda reeșalonarea la plată a datoriilor Consumatorului.

Obligațiile furnizorului:

1. Să dețină licența pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia.

2. Să respecte clauzele Contractului, prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări în vigoare aplicabile.

3. Să solicite OR, în baza contractului de rețea încheiat cu acesta, să asigure puterea și energia electrică contractată la locurile de consum care fac obiectul Contractului.

4. Să asigure indicatorii de performanță privind calitatea comercială a serviciilor prestate Consumatorului în baza Contractului, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.

5. Să asigure preluarea de la OR a valorilor de consum înregistrate de grupurile de măsurare de la locurile de consum care fac obiectul Contractului, la intervalul de timp stabilit prin Contract, în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat.

6. Să factureze Consumatorului energia electrică consumată și, după caz, puterea electrică contractată la tarifele stabilite prin Contract.

7. Să furnizeze Consumatorului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum cel puțin pe ultimele 12 luni calendaristice.

Cu respect,

GRENERG S.R.L.