

FORMULAR DE ÎNREGISTRARE A PLÂNGERII

Nr. /

A. DATE DE IDENTIFICARE

Nr. crt.	Client final	Furnizor energie electrică
1.	Nume:	Nume: GRENERG S.R.L.
2.a	Cod client final	
2.b	Cod identificare a punctului de masurare/ Cod loc de consum	
3.	Adresa de corespondenta:	Adresa: Str. Nicolae Balcescu nr.28, ap.1, judetul Satu Mare
4.	Localitate:	Localitate: Satu Mare
5.	Cod postal:	Cod postal: 440039
6.	Tel/fax:	tel: 0361409000
7.	E-mail:	Site: https://electricnetgroup.com/ E-mail: info@electricnetgroup.com
Reprezentant legal:		Alte detalii:

B. PLÂNGERE CLIENT FINAL
I. Probleme reclamate

Data la care a apărut problema: / / (zi/lună/an)

Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu:

Plângere în legătura cu:	FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ
1.	Clauze contractuale furnizare energie electrică
2.	Modalitate de facturare energie electrică
3.	Consumul si valoarea facturii de energie electrică
4.	Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat
5.	Ofertarea de prețuri și tarife
6.	Continuitatea în alimentarea cu energie electrică
7.	Calitatea energiei electrice furnizate
8.	Funcționarea grupurilor de măsurare
9.	Schimbarea furnizorului
10.	Informarea clienților finali
11.	Standarde de performanță furnizare energie electrică
12.	Altele

II. Detalii cu privire la plângere

III. Cerințe client final		
Solicitare:	1. Eșalonare la plata facturilor de energie electrică 2. Compensații conform standardelor de performanță furnizare energie electrică 3. Verificare contor energie electrică	
Alte tipuri de solicitări:		
IV. Documente anexate		
Lista documentelor probatorii	1. 2. 3.	
Data	Semnătură client final	