

INFORMARE

privind dreptul clientilor casnici la serviciul universal

Prin serviciu universal se intelege serviciul de furnizare a energiei electrice garantat clienților casnici la un nivel de calitate bine definit și la prețuri competitive, transparente, ușor comparabile și nediscriminatorii.

Conform prevederilor legale in vigoare, furnizorul de energie electrică ce are încheiate contracte în piață concurențială cu clienți casnici are obligația de a publica, conform reglementărilor ANRE, oferta de serviciu universal și de a încheia contract de furnizare a energiei electrice dacă primește o solicitare în acest sens de la un client care are dreptul la serviciu universal.

Clientul casnic are dreptul să beneficieze, la cerere, de serviciul universal, conform Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, in vigoare.